



- c) **szkod w pojeździe, nie zgłoszonych przez Najemcę ubezpieczycielowi z chwilą ich zaistnienia** lub zwinionych przez Najemcę szkód nie objętych odpowiedzialnością ubezpieczyciela,
- d) **likwidacji szkód**, za które Najemca ponosi odpowiedzialność na podstawie ogólnych przepisów prawa oraz kosztami przywrócenia pojazdu do stanu odpowiadającemu normalnemu zużyciu w tym kosztów myjni i prania tapicerki
- e) **odszkodowaniu** za utratę wartości pojazdu na skutek wypadku w razie, gdy przyczyną wypadku była zawiniona lub częściowo zawiniona przez Najemcę, osobę kierującą pojazdem czy pasażera pojazdu albo za utratę wartości pojazdu w wyniku dokonania bez zgody Wynajmującego przeróbek czy innych zmian sprzecznych z właściwościami i przeznaczeniem pojazdu.
- 6.12 Najemca na podstawie ogólnych przepisów prawa ponosi odpowiedzialność za brak części i wyposażenia jak również wynikłą z jego winy szkodę na skutek niewłaściwego użytkowania i zabezpieczenia samochodu oraz utraty dokumentów.
- 6.13 W przypadku zagubienia przez Najemcę jednego z wymienionych elementów: dowodu, tablicy rejestracyjnej, polisy, kluczyków samochodu lub elementów wskazanych w Cenniku, Najemca zostanie obciążony opłatami przewidzianymi w Cenniku.
- 6.14 Wynajmujący ponosi wobec Najemcy odpowiedzialność za wady pojazdu zgodnie z przepisami ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks Cywilny (tekst jednolity Dz.U z 2014 roku, poz. 121).
- 6.15 Wszelkie reklamacje Najemca może składać poprzez wystanie wiadomości elektronicznej na adres poczty elektronicznej Wynajmującego: [biuro@gooddeal.com.pl](mailto:biuro@gooddeal.com.pl) lub telefonicznie, korzystając z numeru telefonu wskazanego w pkt. 1.4. lit. b).

#### § 7 Serwis, przeglądy i naprawy

- 7.1 Przy wynajmie długoterminowym, Najemca przyjmuje do wiadomości konieczność **udostępnienia Wynajmującemu samochodu w celu wykonania przeglądu okresowego** przy wskazaniach licznika kilometrów zgodnie z Rejestrem Obsługi Pojazdu lub podanych na Protokole Przekazania - Zwrotu Samochodu (tolerancja +/- 500 km), w miejscu i czasie uzgodnionym z Wynajmującym (w razie wątpliwości należy skontaktować się z Wynajmującym telefonicznie, korzystając z numeru telefonu wskazanego w pkt. 1.4 lit. b). W razie udostępnienia samochodu do wykonania przeglądu przy wyższych wskazaniach licznika kilometrów lub nieudostępnienia w ogóle Najemca zostanie obciążony pełnymi kosztami przeglądu oraz będzie zobowiązany do wyrównania Wynajmującemu straty, jaką ten poniósł przez zaniedbanie Najemcy (np. utrata gwarancji na samochód, opłata wg Cennika).
- 7.2 Najemca nie jest upoważniony do zlecenia napraw, poprawek, przeróbek, przeglądów ani innych czynności naprawczych i obsługowych wynajmowanego samochodu na koszt Wynajmującego, bez pisemnej zgody upoważnionego przedstawiciela Wynajmującego.

#### § 8 Uszkodzenie, wypadek, kradzież samochodu – procedura postępowania

- 8.1 W razie uszkodzenia pojazdu, wypadku, kradzieży samochodu, uszkodzenia samochodu w wyniku włamania lub innego czynu zabronionego, utraty kluczyków do pojazdu Najemca zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia tego faktu Wynajmującemu, poprzez skontaktowanie się z numerem telefonu wskazanego w pkt. 1.4. lit. b), oraz postępowania według otrzymanych instrukcji, w tym przede wszystkim zgłoszenia szkody do Ubezpieczyciela wskazanego na polisie ubezpieczeniowej, a także do natychmiastowego wezwania Policji.
- 8.2 W wypadku nie powiadomienia Wynajmującego o zdarzeniach wymienionych w pkt 8.1, Najemca zostanie obciążony całkowitymi kosztami naprawy samochodu oraz innymi kosztami związanymi z naprawą, które poniesie Wynajmujący. Dotyczy to również sytuacji, gdy Najemca poinformuje Wynajmującego zbyt późno lub dostarczy niepełną dokumentację.
- 8.3 W przypadku szkody, kolizji z winy innego uczestnika ruchu, Wynajmujący nie ponosi kosztów związanych z niewykorzystaniem okresu najmu i innych kosztów. Najemca nie zostanie obciążony dodatkowymi kosztami poza udziałem własnym w szkodzie AC, ale zobowiązuje się do zawiadomienia Policji oraz zgłoszenia do Wynajmującego zaistniałego zdarzenia i wypełnienia oraz przekazania do Wynajmującego wszelkich dokumentów potrzebnych do likwidacji szkody.

#### § 9 Obowiązki Wynajmującego

- 9.1 Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Najemcę na skutek awarii samochodu, uszkodzenia samochodu, wypadku, chyba, że szkoda powstała w związku z niebudzącym wątpliwości nienależytym wykonaniem przez Wynajmującego jego obowiązków.
- 9.2 Wynajmujący, w przypadku unieruchomienia wynajmowanego samochodu na okres dłuższy niż 24 godziny, zapewni w miarę możliwości Najemcy samochód zastępczy o **ile będzie dysponował pojazdem**, który może być przekazany Najemcy. Wskazany przez Wynajmującego termin dostarczenia pojazdu zastępczego liczony jest od momentu uzyskania przez Wynajmującego informacji od Najemcy (osoby kierującej pojazdem) o wystąpieniu zdarzenia unieruchamiającego samochód lub od momentu stwierdzenia przez Wynajmującego, że unieruchomienie wynajmowanego samochodu potrwa dłużej niż 24 godziny (w zależności od tego, które z w/w zdarzeń następuje później). Do terminów wskazanych w zdaniu poprzednim nie wlicza się weekendów tj. okresu od godziny 20.00 w piątek do godziny 7.00 w poniedziałek oraz dni ustawowo wolnych od pracy liczonych od godziny 20.00 dnia poprzedniego do godziny 7.00 dnia następnego z zastrzeżeniem w/w czasokresu standardowego weekendu. Za okres oczekiwania na samochód zastępczy Najemca nie uiszcza czynszu za najem samochodu. W przypadku, jeżeli samochód zastępczy posiada niższy standard, wysokość czynszu ulega odpowiedniemu obniżeniu.
- 9.3 Udostępnienie samochodu zastępczego, nie nastąpi w razie:
- wystąpienia, choć jednego ze zdarzeń: utraty kluczyków od samochodu lub ich zatrzęsnięcia, utraty dowodu rejestracyjnego, polisy ubezpieczeniowej, tablic(y) rejestracyjnej,
  - szkód parkingowych lub aktów wandalizmu,
  - unieruchomienia wynajmowanego pojazdu poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

#### § 10 Ubezpieczenie pojazdów

- 10.1 Ilekroć w Regulaminie jest mowa o „opłacie w związku ze zdarzeniem” należy przez to rozumieć opłatę, którą Najemca winien uiszczyć na rzecz Wynajmującego w związku z naruszeniem zasad zwrotu pojazdu. Niezależnie od w/w opłaty Wynajmujący jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
- 10.2 Samochód posiada pełny zakres ubezpieczenia OC / AC zwalniające (z zastrzeżeniem postanowień dot. opłaty wskazanej w pkt. 24 Cennika) Najemcę (osobę kierującą pojazdem) z chwilą wypłaty odszkodowania od odpowiedzialności w przypadku kolizji i kradzieży z wyjątkiem:
- umyślnego uszkodzenia pojazdu,
  - uszkodzenia podczas prowadzenia w stanie po spożyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwym, po użyciu narkotyków lub środków psychotropowych oraz/lub bez ważnego prawa jazdy,
  - uszkodzenia pojazdu w razie przekroczenia **dopuszczalnej prędkości, o co najmniej 20 km/godz.** albo też w razie dopuszczenia się innego rażącego naruszenia przepisów ruchu drogowego (Ubezpieczyciel zastrzega wówczas udział własny ubezpieczonego – franszyzę lub dochodzi do całkowitego wyłączenia odpowiedzialności ubezpieczyciela za szkodę),
  - wypadku, jeżeli kierowca **zbiegł z miejsca wypadku**,
  - szkody powstałej, gdy osobą kierującą była **osoba nieupoważniona przez Wynajmującego do prowadzenia samochodu**,
  - kradzieży samochodu, w przypadku, gdy Najemca nie jest w stanie dostarczyć kluczyków lub/i dowodu rejestracyjnego skradzionego pojazdu - całkowity koszt ponosi Najemca**,
  - kradzieży samochodu, w którym nie zostały uruchomione wszystkie zamontowane w nim urządzenia antykradzieżowe – całkowity koszt ponosi Najemca**,
  - kradzieży pojazdu, jego wyposażenia oraz uszkodzenia pojazdu lub jego wyposażenia wskutek próby kradzieży, jeżeli do zdarzenia doszło poza obszarem Unii Europejskiej,
  - włamania, w wyniku, którego skradziono **radio wraz z panelem – całkowity koszt ponosi Najemca**,
  - innych szczególnych przypadków wynikających z ogólnych warunków umów ubezpieczeniowych lub z polisy.
- 10.3 W w/w przypadkach szkody pokrywane są całkowicie lub częściowo przez Najemcę. Najemca jest zobowiązany zapoznać się z postanowieniami polisy, ogólnymi warunkami umów ubezpieczenia samochodu oraz zmianami w ogólnych warunkach umów ubezpieczenia samochodu i przestrzegać zawartych w warunkach postanowień, a w przypadku udostępnienia pojazdu – ponadto poinstruować osobę kierującą pojazdem o obowiązkach wynikających z w/w dokumentów - pod rygorem odpowiedzialności za wyrządzoną szkodę. Treść

- aktualnych ogólnych warunków umowy ubezpieczenia dostępna jest na stronie Wynajmującego [www.gooddeal.com.pl](http://www.gooddeal.com.pl). Ponadto na życzenie Najemcy treść aktualnych ogólnych warunków umowy ubezpieczenia jest udostępniana Najemcy przed zawarciem umowy najmu. Po zawarciu umowy Najemca może zapoznać się z aktualnymi ogólnymi warunkami umowy ubezpieczenia w oddziale Wynajmującego.
- 10.4 Samochody mogą być ubezpieczone od Odpowiedzialności Cywilnej w ruchu zagranicznym (tzw. Zielona Karta). Ubezpieczenie to może być wydane po zgłoszeniu faktu wyjazdu za granicę Wynajmującemu przez Najemcę minimum na 24 godziny przed rozpoczęciem wynajmu.
- 10.5 Samochody posiadają wymagane przez zakład ubezpieczeniowy zabezpieczenia antykradzieżowe. W celach ochrony mienia i zabezpieczenia przed kradzieżą Wynajmujący może montować w wynajmowanych samochodach urządzenia lokalizacyjne GPS.
- 10.6 W przypadku zgłoszenia przez Najemcę szkody ubezpieczycielowi, za którą Najemca ponosi odpowiedzialność, zgodnie z pkt. 6.15 Regulaminu, Najemca zostanie obciążony opłatą w wysokości zgodnej z pkt. 24 Cennika, stanowiącą „udział własny” Najemcy w szkodzie, a rekompensującą Wynajmującemu koszty przeprowadzenia czynności związanych z dokonaniem naprawy pojazdu oraz utratę wartości rynkowej uszkodzonego pojazdu. Opłata wskazana wyżej należąca jest Wynajmującemu również wówczas, gdy Wynajmujący ze względu na niską wartość szkody zwolni Najemcę z obowiązku zgłoszenia szkody ubezpieczycielowi decydując się na pokrycie kosztów naprawy we własnym zakresie.
- 10.7 Wynajmujący oferuje Najemcy dodatkowe ubezpieczenie polegające na ograniczeniu wysokości udziału własnego w szkodzie. Ubezpieczenie jest dobrowolne i dodatkowo płatne. Jest to usługa świadczona przez Wynajmującego na rzecz Najemcy. Chęć skorzystania z ubezpieczenia musi zostać zgłoszona Wynajmującemu najpóźniej w chwili podpisania umowy najmu. Ubezpieczenie płatne jest z góry za całość wynajmu i kosztuje 50,00 zł brutto, wtedy udział własny w szkodzie wynosi odpowiednio:
- Renault Grand Passenger 1500,00 zł
- 10.8 Wynajmujący oferuje Najemcy dodatkowe ubezpieczenie polegające na zniesieniu wysokości udziału własnego w szkodzie. Ubezpieczenie jest dobrowolne i dodatkowo płatne. Jest to usługa świadczona przez Wynajmującego na rzecz Najemcy. Chęć skorzystania z ubezpieczenia musi zostać zgłoszona Wynajmującemu najpóźniej w chwili podpisania umowy najmu. Ubezpieczenie płatne jest z góry za całość wynajmu i kosztuje 299,00 zł brutto. Udział własny w szkodzie wynosi:
- Renault Grand Passenger 0,00 zł

#### § 11 Rezerwacja samochodu

- 11.1 Samochód można zarezerwować drogą telefoniczną, mailową lub poprzez stronę internetową [www.gooddeal.com.pl](http://www.gooddeal.com.pl)
- 11.2 Samochód można zarezerwować, na co najmniej 48 godzin przed rozpoczęciem wynajmu. Wynajmujący w zależności od dostępności pojazdów może zaakceptować a zrealizować rezerwację złożoną później niż 48 godzin od rozpoczęcia wynajmu.
- 11.3 Warunkiem realizacji rezerwacji samochodu przez Wynajmującego jest:
- zaakceptowanie przez Najemcę obowiązujących u Wynajmującego warunków wynajmu pojazdów poprzez wysłanie drogą elektroniczną danych osobowych niezbędnych do spisania umowy rezerwacyjnej, zaakceptowanie treści niniejszego Regulaminu oraz uzyskania potwierdzenia przyjęcia rezerwacji przez Wynajmującego,
  - spełnianie warunków przewidzianych w pkt. 1.4 i 11.6 Regulaminu,
  - dokonanie na rzecz Wynajmującego zapłaty całkowitego kosztu najmu pojazdu lub Opłaty rezerwacyjnej w wysokości 300 zł.
- 11.4. Najemca może zrezygnować z odbioru zarezerwowanego pojazdu, informując Wynajmującego o odstąpieniu od umowy najmu. Jeżeli od momentu zgłoszenia rezygnacji z wynajmu pojazdu do momentu ustalonego terminu odbioru pojazdu pozostało mniej niż 7 dni odstąpienie od umowy najmu następuje za zapłatą przez Najemcę kwoty równej Opłacie Rezerwacyjnej (300 zł), tytułem odstępnego. Wynajmujący będzie wówczas zobowiązany do zwrotu Najemcy w terminie do 7 dni roboczych, wpłaconych na poczet czynszu najmu, kwot przewyższających Opłatę Rezerwacyjną (300 zł). Jeżeli od momentu zgłoszenia rezygnacji z wynajmu pojazdu do momentu ustalonego terminu odbioru pojazdu pozostało, co najmniej 7 dni Wynajmujący zwraca Najemcy całość kwoty wpłaconej przez Najemcę na poczet czynszu najmu lub Opłatę Rezerwacyjną (300 zł).
- 11.5 Prawo do wypowiedzenia umowy rezerwacji przez Wynajmującego nie dotyczy umów zawieranych z konsumentami.
- 11.6 Odbioru samochodu może dokonać tylko Najemca. W chwili odbioru samochodu Najemca ma obowiązek posiadać:
- Ważny dowód osobisty (dokument potwierdzający tożsamość zgodnie z prawem krajowym właściwym dla miejsca zamieszkania najemcy) lub ważny paszport,
  - Ważne i honorowane na terytorium RP prawo jazdy,
  - Potwierdzenie dokonania przelewu opłaty rezerwacyjnej,
  - Gotówkę w celu dokonania stosownych płatności za wynajem oraz kaucji lub potwierdzenie dokonania tych opłat przelewem,
  - W przypadku wskazania przy rezerwacji innych osób uprawnionych do prowadzenia pojazdu - oryginały odpowiednich dokumentów wskazanych w pkt. a) i b) niniejszego punktu Regulaminu,
- 11.7 W przypadku stwierdzenia niespełnienia przez Klienta lub/ i inną osobę wskazaną przez niego w pozycji „Użytkownik” wymogów przewidzianych w pkt. 1.4 lub/ i pkt. 11.6 Regulaminu Wynajmujący będzie uprawniony do niezwłocznego odstąpienia od umowy najmu. W takim przypadku Opłata Rezerwacyjna (300 zł) nie podlega zwrotowi. Wynajmujący będzie zobowiązany do zwrotu Klientowi w terminie 7 dni roboczych wyłącznie wpłaconych na poczet czynszu najmu kwot przewyższających Opłatę Rezerwacyjną.
- 11.8 W razie niedokonania przez Klienta odbioru pojazdu w terminie uzgodnionym przez strony do 12 godzin od wpływu wyznaczonej daty i godziny odbioru poczuje się, że umowa najmu ulega rozwiązaniu. Wynajmujący będzie zobowiązany wówczas do zwrotu Najemcy w terminie do 7 dni roboczych wyłącznie wpłaconych na poczet czynszu najmu kwot przewyższających Opłatę Rezerwacyjną (300 zł).
- 11.9 Najemca nie jest uprawniony do odstąpienia od umowy najmu na podstawie art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 roku, poz. 827) w związku z treścią art. 38 pkt 12 w/w ustawy.

#### § 12 Cennik

- Cennik stanowi Załącznik nr 1 do umowy najmu pojazdu samochodowego.

Podpis Wynajmującego,  
lub osoby upoważnionej

Potwierdzam zapoznanie się  
z Regulaminem oraz odbiór Regulaminu  
Podpis Najemcy

**JEDYNAK ROGOWSKA**  
KANCLARSKA PRAWNIA

KANCLARSKA PRAWNA R. JEDYNAK A. ROGOWSKA SP. J.  
ul. Kościelna 1  
31-538 Kraków